

## Modulo di reso merce

- 1) Prima di procedere all'invio del presente modulo, siete pregati di contattare l'Assistenza Clienti al numero 095 938900 per verificare l'esistenza e la natura del difetto.
- 2) Compilate il presente modulo in ogni sua parte ed inviatelo via mail a sales@websrl.com
- 3) Successivamente sarete contattati via email dal nostro staff che vi indicherà come procedere.

NOME	
COGNOME	
RAGIONE SOCIALE	
VIA	
CAP	
CITTÀ	
TELEFONO	
EMAIL	
DATA	

### MOTIVO PER CUI SI RICHIEDE IL RESO

- Merce non ordinata
- Prodotto difforme dall'ordinato
- Prodotto difettoso
- Altro (specificare) \_\_\_\_\_

CODICE ARTICOLO	PZ N°	RIFERIMENTO FATTURA/ORDINE N°	DIFETTOSITA' RICONTRATA	SOSTITUZIONE O RIMBORSO	ESITO TECNICO (da non compilare)

### **N.B.**

**L'accettazione del presente modulo è subordinata alla completa compilazione dello stesso in ogni sua parte, con esatta indicazione del numero di fattura e/o numero d'ordine e del dettaglio dei prodotti.**

*La garanzia copre i soli difetti di fabbricazione ed esclude a titolo esemplificativo i danni causati da difettoso utilizzo o imperizia.*

### INFORMATIVA AI SENSI DELLA LEGGE PRIVACY

Vi comunichiamo che i Vostrì dati saranno trattati dalla Venditrice ai sensi del D.lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali). Il trattamento delle informazioni che riguardano l'Acquirente sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela riservatezza e dei diritti di legge. Il trattamento potrà effettuarsi con o senza l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati. I dati personali dell'acquirente, sono esclusi dal consenso dello stesso in quanto raccolti e detenuti unicamente in base agli obblighi fiscali/tributari previsti dalla legge, dai regolamenti e dalla normativa comunitaria e, in ogni caso, al solo fine di consentire l'esatta esecuzione degli obblighi derivanti dal contratto di cui è parte interessata l'Acquirente e/o per l'acquisizione delle necessarie informative contrattuali sempre ed esclusivamente attivate su richiesta di quest'ultimo. L'eventuale illegittimo rifiuto di fornire i dati richiesti potrebbe comportare l'impossibilità/difficoltà di dare esecuzione al contratto.