Corso Europa snc
95014 Giarre (CT)
P.I. 05006740871
Tel. 095 938900
email: sales@websrl.com

Modulo di reso merce

1) Prima di procedere all'invio del presente modulo, siete pregati di contattare l'Assistenza Clienti al numero 095 938900 per verificare l'esistenza e la natura del difetto.
2) Compilate il presente modulo in ogni sua parte ed inviatelo via mail a sales@websrl.com
3) Successivamente sarete contattati via email dal nostro staff che vi indicherà come procedere.

NOME	
COGNOME	
RAGIONE SOCIALE	
VIA	
CAP	
CITTÀ	
TELEFONO	
EMAIL	
DATA	

MOTIVO PER CUI SI RICHIEDE IL RESO

☐ **Merce non ordinata**
☐ **Prodotto difforme dall'ordinato**
☐ **Prodotto difettoso**
☐ **Altro (specificare)_____**

CODICE ARTICOLO	PZ N°	RIFERIMENTO FATTURA/ORDINE N°	DIFETTOSITA' RISCONTRATA	SOSTITUZIONE O RIMBORSO	ESITO TECNICO (da non compilare)

N.B.
L'accettazione del presente modulo è subordinata alla completa compilazione dello stesso in ogni sua parte, con esatta indicazione del numero di fattura e/o numero d'ordine e del dettaglio dei prodotti.

La garanzia copre i soli difetti di fabbricazione ed esclude a titolo esemplificativo i danni causati da difettoso utilizzo o imperizia.

INFORMATIVA AI SENSI DELLA LEGGE PRIVACY
Vi comunichiamo che i Vostri dati saranno trattati dalla Venditrice ai sensi del D.lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali). Il trattamento delle informazioni che riguardano l'Acquirente sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela riservatezza e dei diritti di legge. Il trattamento potrà effettuarsi con o senza l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati. I dati personali dell'acquirente, sono esclusi dal consenso dello stesso in quanto raccolti e detenuti unicamente in base agli obblighi fiscali/tributari previsti dalla legge, dai regolamenti e dalla normativa comunitaria e, in ogni caso, al solo fine di consentire l'esatta esecuzione degli obblighi derivanti dal contratto di cui è parte interessata l'Acquirente e/o per l'acquisizione delle necessarie informative contrattuali sempre ed esclusivamente attivate su richiesta di quest'ultimo. L'eventuale illegittimo rifiuto di fornire i dati richiesti potrebbe comportare l'impossibilità/difficoltà di dare esecuzione al contratto.